

MB-901: Microsoft Dynamics 365 Fundamentals

Duración: **10 Horas**

INTRODUCCION:










Esta formación proporciona a los asistentes una visión general amplia de las aplicaciones de Dynamics 365. Se mostrará cada una de las aplicaciones, articularemos su valor comercial y demostraremos su funcionalidad básica. Cubriremos la seguridad, los informes y la familiarización de Dynamics 365 con las integraciones de datos y productos disponibles.

DIRIGIDO A:

Esta formación está dirigida a estudiantes que desean adquirir una base sólida en los fundamentos de Dynamics 365.

OBJETIVOS:

Al finalizar la formación los asistentes podrán:

-  Distinguir entre las diferentes aplicaciones de Dynamics 365.
-  Articular el valor comercial y la funcionalidad básica de las aplicaciones Dynamics 365.
-  Describir inteligencia artificial (IA) y realidad mixta (MR).
-  Definir el ciclo de transformación digital.
-  Describir la seguridad basada en la nube.
-  Resumir la seguridad basada en roles en Dynamics 365.
-  Explicar las opciones de informes de Dynamics 365.
-  Dar ejemplos de integración de aplicaciones de dinámica cruzada.
-  Describir la integración de Office 365 y Dynamics 365.

EXAMEN:

Este curso oficial es el recomendado por Microsoft para la preparación del siguiente examen de certificación:





-  **MB-901: Microsoft Dynamics 365 Fundamentals.**

REQUISITOS:

Este curso no requiere de conocimientos previos.

CONTENIDO:

Módulo 1: Introducción a Microsoft Dynamics 365.

-  Aplicaciones de Dynamics 365.
-  ¿Qué es la inteligencia artificial (IA)?
-  ¿Qué es la realidad mixta (MR)?
-  Transformación digital.

Módulo 2: Principios de la computación en la nube.

- ¿Qué es la computación en la nube?
- Beneficios de la computación en la nube.
- Cumplimiento, términos y requisitos.
- Tipos de servicios en la nube.
- Despliegue.
- Azure DevOps.
- Servicios de ciclo de vida de Microsoft Dynamics (LCS).
- Explore el Centro de administración de Power Platform.

Módulo 3: Introducción a Dynamics 365 Sales.

- Automatización de procesos de negocio con Dynamics 365 Sales.
- Gestione el proceso de ventas y la canalización.
- Beneficios de la solución de ventas de relaciones de Microsoft (MRSS).
- Dynamics 365 Sales Insights.
- Microsoft Forms Pro.
- Visualización de productos de Dynamics 365.

Módulo 4: Introducción a Dynamics 365 Marketing.

- Las ventajas de Dynamics 365 Marketing.
- Características y funcionalidad de Dynamics 365 Marketing.
- Generación de clientes potenciales y cualificación.
- Recorrido del cliente.
- Segmentación.
- Gestión de eventos.

Módulo 5: Introducción al servicio al cliente de Dynamics 365.

- Descripción general del servicio al cliente de Dynamics 365.
- Gestión de cuentas.
- Gestión del ciclo de vida de los casos.
- Artículos de conocimientos.
- Omnicanal para el servicio al cliente de Dynamics 365.
- Portales de PowerApps.
- Perspectivas de servicio al cliente de Dynamics 365.

Módulo 6: Introducción a Dynamics 365 Field Service.

- Beneficios de Dynamics 365 Field Service.
- Servicio de campo conectado.
- Programación de recursos de servicio.
- Optimización de programación de recursos (RSO).
- Field Service Mobile.
- Asistencia remota de Dynamics 365.
- Guías de Dynamics 365.

Módulo 7: Introducción a Dynamics 365 Finance.

- Visión general de Dynamics 365 Finance.
- Capacidades principales de Dynamics 365 Finance.

Módulo 8: Introducción a la administración de la cadena de suministro de Dynamics 365.

- Descripción general de la gestión de la cadena de suministro de Dynamics 365.
- Capacidades básicas de Administración de la cadena de suministro de Dynamics 365.
- Diseño de Dynamics 365.

Módulo 9: Introducción a Dynamics 365 Business Central.

- Descripción general de Dynamics 365 Business Central.
- Finanzas y presupuestos.
- Mangement de la cadena de suministro.
- Gestión de proyectos.
- Ventas y servicio.

Módulo 10: Introducción a Dynamics 365 Human Resources.

- Visión general de Recursos Humanos de Dynamics 365.
- Autoservicio de empleados.
- Gestión de personal.
- Gestión de beneficios.
- Desarrollo de empleados.

Módulo 11: Introducción a Dynamics 365 Commerce.

- Visión general de Dynamics 365 Commerce.
- Gestión omnicanal y de canales.
- Dynamics 365 Áreas funcionales principales de Comercio.
- Venta Asistida.
- Merchandizing e inventario.
- Opciones de implementación de Dynamics 365 Commerce.
- Protección contra el fraude de Dynamics 365.

Módulo 12: Reconocer la seguridad de Dynamics 365.

- Seguridad en la nube de Dynamics 365.
- Conceptos básicos de seguridad en la nube.
- Comprender la seguridad basada en roles.
- Aplicaciones de seguridad en Finanzas y Operaciones.

Módulo 13: Conecte y analice sus datos de Dynamics 365.

- El uso de Microsoft Power Platform en Dynamics 365.
- Beneficios del Servicio De Datos Comunes.
- Informes de Dynamics 365.

Módulo 14: Explore las integraciones de aplicaciones basadas en modelos y Dynamics 365 Customer Insights.

- Integración entre aplicaciones de Dynamics 365.
- Integración con productos de Microsoft.
- Integración con aplicaciones de terceros.
- Dynamics 365 Customer Insights.

Módulo 15: Explore las integraciones entre aplicaciones de Finance and Operations.

- Integración entre aplicaciones de Dynamics 365.
- Descubra el marco de gestión de datos.
- Integraciones entre productos de Microsoft.
- Integraciones con aplicaciones de terceros.
- Explore las capacidades de integración de sistemas externos.